

Úvodní slovo,

předkládáme Vám třetí výroční zprávu Akademického ústavu Karviná, který se v prosinci 2014 transformoval ze spolku Akademie J.A.Komenského Karviná, jehož nepřetržitá veřejně-prospěšná činnost se datuje od roku 1994.

Rok 2017 byl zahájen úspěšnou výměnou oken v přízemí budovy, o kterou jsme již dlouho u pronajímatele prostor usilovali, a vlastně se v tomto úspěšném duchu nesl celý uplynulý rok. Dařilo se nám naplňovat poslání Akademického ústavu v jeho hlavních činnostech a připravovat podklady pro nové aktivity, které plánujeme realizovat v následujícím kalendářním roce.

Pokračovali jsme ve vzdělávacích aktivitách, kdy proběhly kurzy Sanitářů a Pracovníků v sociálních službách, dále seminář pro sociální pracovníky, kteří mohli své vědomosti rozšířit o nové techniky práce s dětmi. Již 16 rokem jsme navázali na nepřetržité poskytování služby sociální prevence v Nízkoprahovém zařízení dětí a mládeže Oáza. Naše zařízení nabízí pro děti, mládež a mladé dospělé z lokality Karviná – Nové Město ambulantní službu, která je pro ně místem, kde se mohou rozvíjet, dostávat motivaci, nové podněty, kde jsou pro ně připraveny aktivity a také odborní pracovníci. Rovněž jsme v tomto roce zahájili nový projekt „DĚTI RODIČŮ, RODIČE DĚTÍ“, který je zaměřen na přímou práci s rodinami a přímou podporu rodičovských kompetencí. Byli jsme úspěšní při hodnocení dvou evropských projektů ve výzvě 065 Operačního programu Zaměstnanost na Podporu ohrožených dětí a rodin a procesů v sociálně-právní ochraně dětí, kde jsme získali prostředky na zpracování metodických podpor pro oblast sociálně právní ochrany dětí. Za každým dílčím úspěchem je ukryta provázaná spolupráce celého pracovního týmu a finanční podpory, díky kterým můžeme naši dlouholetou činnost nadále rozvíjet.

S aktivitami organizace, které jsem zde krátce nastínila, se můžete seznámit v podrobnějším popisu jednotlivých činností organizace, které jsou hlavním obsahem této výroční zprávy, která shrnuje celý rok 2017.

Jistě mi dají všichni za pravdu, že činnost Akademického ústavu a jeho středisek, jakožto i jiných institucí, stojí na dobrých zaměstnancích, které je stále obtížnější najít. Jako všude, je i v sociálních službách těžké získat kvalitní odborníky se zájmem o práci a její rozvoj. Jsme velice vděční, že se nám při sestavování projektových a pracovních týmů podařilo najít schopné kolegy, kteří s námi celý uplynulý rok spolupracovali, děkujeme jim, a věříme, že osvědčená spolupráce bude úspěšně pokračovat i v následujícím roce.

*Irena Piskořová
ředitelka organizace*

Obsah

- 1. Z činnosti Akademického ústavu Karviná, z.ú.**
 - 1.1. Vzdělávání**
 - 1.2. Projektová činnost**
- 2. Sociální služba - Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza**
 - 2.1. Činnost**
 - 2.2. Klienti**
 - 2.3. Statistické údaje**
 - 2.4. Projektová činnost**
 - 2.5. Akce v Oáze**
 - 2.6. Příklady dobré praxe**
- 3. Činnost organizace v oblasti sociálně-právní ochrany dětí**
- 4. Personální obsazení**
- 5. Organizační struktura**



1. Činnost Akademického ústavu Karviná, z.ú.



Akademický ústav Karviná, z.ú. je veřejně-prospěšnou neziskovou organizací. Na přelomu roku 2014 - 2015 byl v souladu s § 183 NOZ 89/2012 Sb. transformován ze spolku Akademie J.A.Komenského Karviná, který nepřetržitě realizoval činnost od roku 1994. Akademický ústav svou činností usiluje o růst vzdělanosti občanů, zvyšování kvalifikace, posílení občanských kompetencí a rozvoj osobnosti ve všech oblastech, a to zejména tím, že:

- se podílí na uskutečňování programů celoživotní výchovy a vzdělávání, poradenských programů, kvalifikačních kursů a rekvalifikačních kurzů dospělých i mládeže, zajišťuje co nejširší popularizaci ekologie, vědecké, kulturní a umělecké činnosti se zapojuje do národního, evropského i světového vzdělávání dospělých i mládeže ve všech oblastech
- realizuje pedagogickou, přednáškovou a seminární činnost pro právnické osoby, fyzické osoby a organizační složky státu, územní a zájmovou samosprávu
- uskutečňuje vzdělávací aktivity a sociální programy v celé šíři potřebnosti a ve všech oborech lidské činnosti
- poskytuje sociální služby dětem, mládeži i dospělým a zřizuje zařízení sociálních služeb a sociálně právní ochrany
- zajišťuje vydavatelskou činnost
- realizuje projekty a činnosti v oblasti vzdělávání, vědy a výzkumu
- pro zabezpečení své činnosti může Akademický ústav zřídit v mezích obecně závazných předpisů obchodní závod nebo jinou vedlejší činnost
- spolupracuje s dalšími profesními organizacemi a vysokými školami, územní a zájmovou samosprávu a s dalšími relevantními fyzickými a právnickými osobami v ČR a v členských státech Evropské unie
- Ústav může rozhodnutím správní rady zřizovat své organizační jednotky na celém území ČR

1.1. Rok 2017



Realizace akreditovaných kvalifikačních kurzů a seminářů

<u>Název kurzu</u>	<u>Termín konání</u>	<u>Počet účastníků</u>	<u>Úspěšně ukončilo</u>
Pracovník v sociálních službách	7.3. – 2.6.2017	3	3
	10.10. – 25.1.2018	3	3
Sanitář/ka	7.3. – 20.5.2017	7	7
Základy diagnostiky rodiny pro sociální pracovníky	20. – 22.6.2017	13	13
MS Excel	18. - 19.9.2017	6	6

Členství v asociacích a sdruženích

Klastr sociálních inovací a podniků SINEC



Člen Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR



V roce 2017 bylo po 12 letech ukončeno členství
v Asociaci institucí vzdělávání dospělých



1.2. Projekty 2017



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- Název projektu:

„Komplexní péče o rodinu a děti v (po)rozvodové situaci“

Reg. číslo projektu: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_065/0003821**

Výzva: **Operační program Zaměstnanost**

Období realizace projektu: **1.7.2017 – 30.6.2019**

Financováno z dotace z rozpočtu Evropského sociálního fondu

Projekt je zaměřen na tvorbu metodik pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování. Bude vytvořeno a průběžně evaluováno 5 metodik a následně realizovány kulaté stoly, na kterých budou metodiky představeny, bude probíhat odborná diskuze a získávána zpětná vazba.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- Název projektu:

„Model organizování sociálního prostředí pro ohrožené děti a rodiny“

Reg. číslo projektu: **CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_065/0003840**

Výzva: **Operační program Zaměstnanost**

Období realizace projektu: **1.7.2017 – 30.4.2019**

Financováno z dotace z rozpočtu Evropského sociálního fondu

Projekt je zaměřen na tvorbu metodik pro poskytovatele a zadavatele sociálních služeb, služeb pro rodiny a děti a dalších služeb na podporu sociálního začleňování a sociální pracovníky. Bude vytvořena metodika modelu a následně manuál, ze kterého bude cílová skupina čerpat pro svou práci s rodinami. Dále bude připravena realizace workshopů a kulatých stolů, jejichž cílem je odborná diskuze a získání zpětné vazby od cílové skupiny.

2. Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže OÁZA

Sociální služba

číslo registrace 77 99 721



Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza poskytuje již od 1. srpna 2001 službu klientům ve věku od 6 do 26 let. Zařízení je umístěno v budově Akademického ústavu Karviná, z.ú., která se nachází v Karviné – Novém Městě. Děti, mládež a mladí dospělí jsou v této lokalitě zasaženi vysokou mírou nezaměstnanosti, nedostatkem financí, sociálními problémy, kriminalitou a mají tak zhoršené podmínky a předpoklady k vlastnímu rozvoji a kvalitnímu životu. V NZDM Oáza mají k dispozici bezpečný prostor, pomoc a podporu při řešení osobních situací, formou poskytování potřebných informací a vhodných aktivizačních činností, které přispívají ke zlepšení kvality života klientů.

Práci s klienty zajišťují odborní pracovníci, kteří jsou pečlivě vybíráni, mají potřebné vzdělání a vlastnosti, díky kterým mohou být pro klienty těmi správnými pomocníky, mají-li ve svém životě nějaké trápení, nesnáze nebo se potřebují jen někomu svěřit. Pracovníci NZDM Oáza klienty motivují ke studiu, lepšímu životu, práci, smyslu pro spravedlnost a také s nimi rozvíjejí jejich schopnosti a zájmy. Což jim ve vlastních rodinách může chybět, motivace, podpora; a prostor a přístup, kdy by se jim někdo věnoval. Díky dotacím z rozpočtu Statutárního města Karviné, Moravskoslezského kraje, nadaci OKD a pomoci ostatních sponzorů jsme schopni prostřednictvím různých projektů nabízet klientům NZDM pomoc v mnoha oblastech. Ať už se jedná o vzdělání, přípravu do školy, pracovní otázky, prevence, vztahové a rodinné problémy, péče o děti či sourozence a další aktivity.

Cíle služby:

- pomoc klientovi, poradit si v obtížných situacích (vztahové a rodinné problémy, sexuální oblast, gamblerství, drogy, šikana, násilí)
- pomoc klientovi s řešením problémů ve škole (záškoláctví, domácí úkoly, pomoc s přípravou do školy, šikana, ukončení studia, pomoc při rozhodování výběru školy)
- podporovat tvorbu a rozvoj klientských aktivit a umožnit smysluplné trávení volného času
- pomoc klientovi s řešením problémů souvisejících se zaměstnáním (psaní životopisu, žádost o zaměstnání, orientace na internetových stránkách, vyhledávání pracovních míst, pomoc při volbě povolání)
- posilovat komunikační schopnosti klienta ve vztahu s vrstevníky, rodinou a společenským okolím (pomoc s přijímáním společenského chování, poradenství s přípravou do života, zvládnutí komunikace)

2.1. Činnosti, které zařízení poskytuje:

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- rozvíjení společenského chování
- upevňování schopností a dovedností (práce s PC, výtvarné práce)
- hudební a taneční aktivity, kulturní a sportovní aktivity, společenské hry, volnočasové aktivity,
- aktivity spojené se školou (např. pomoc s přípravou na výuku, příprava referátu, psaní domácích úkolů, opakování látky formou hry)
- skupinové diskuse, přednášková činnost,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování poradenství umožňující lepší orientaci ve společenském prostředí
- podpora pozitivní komunikace a začlenění do skupiny vrstevníků (přátelství, kamarádi atp.)
- podpora pozitivní komunikace a začlenění do společnosti (společenské chování, rodina, společenské soužití)

c) sociálně terapeutické činnosti

- poskytování kontaktní práce (navazování kontaktu s klienty formou rozhovoru)
- poskytování situačních intervencí (pomoc klientovi v obtížné životní situaci – řešení aktuálních problémů formou rozhovoru)
- poskytování základního poradenství (předání informací, rad a případného řešení aktuálního problému)
- základní pomoc v krizi (uklidnění, vyslechnutí, předání kontaktů, případný, doprovod)

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc se zprostředkováním kontaktů (poradenství - poskytnutí kontaktů na lékaře, psychologa, soud, policii, školy apod.)
- práce s blízkými osobami (pouze se souhlasem klienta, vysvětlení těžké situace, snaha o řešení problémů)
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí (jedná se o doprovodné služby, dle individuálních požadavků klientů, předání kontaktů)



Cílová skupina v roce 2017

Jedná se zejména o děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, které žijí, nebo se často pohybují ve vyloučené lokalitě Karviná - Nové Město.

Věková hranice 6 let je podmíněna zahájením povinné školní docházky.

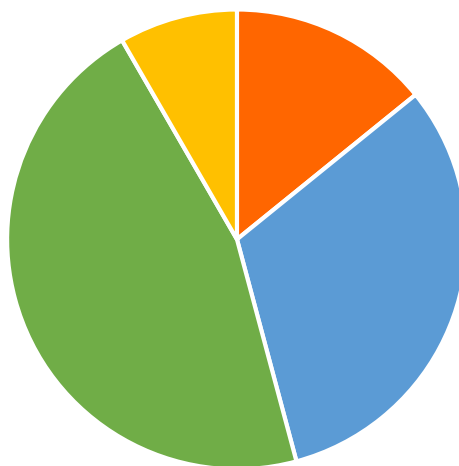
2.2. Věkové složení klientů NZDM Oáza v roce 2017

Cílová skupina	Počet klientů celkem	Z toho dívek	Z toho chlapců
6-26 let	121	36	85
6-10 let	17	10	7
11-15 let	38	13	25
16-18 let	56	12	44
19-26 let	10	1	9
6-18 let	111	35	77
6-15 let	55	23	32

Jedná se o osoby:

- které zažívají nepříznivé sociální situace
- neumí řešit osobní situace a krize
- žijící v sociálně vyloučených lokalitách
- dávají přednost pasivnímu trávení volného času
- tráví volný čas na ulici
- svým jednáním ohrožují sebe a své okolí
- které se cítí opuštěny či vyloučeny

Věkové složení klientů NZDM Oáza v roce 2017



■ 6 - 10 let ■ 11 - 15 let ■ 16 - 18 let ■ 19 - 26 let

Služba není určena:

- osobám s těžkým zdravotním postižením (tělesným, mentálním a smyslovým postižením)
- osobám mladším 6 let
- dětem, které nenavštěvují základní školu
- osobám starším 26 let,
- osobám, které žádají o jinou sociální službu, než kterou zařízení poskytuje

Provozní doba v roce 2017

Provozní doba	Věk	
	6 - 11 let	12 - 26 let
pondělí, středa, pátek	12:00 – 14:00	14:00 – 17:00
úterý, čtvrtek	12:00 – 14:00	14:30 – 19:00
Prázdninové dny (celodenní provoz)		
6 - 26 let		
Pondělí – pátek	10:00 – 12:00	13:00 – 17:00

Kapacita - v zařízení se v jednu chvíli může vyskytovat maximálně 30 osob

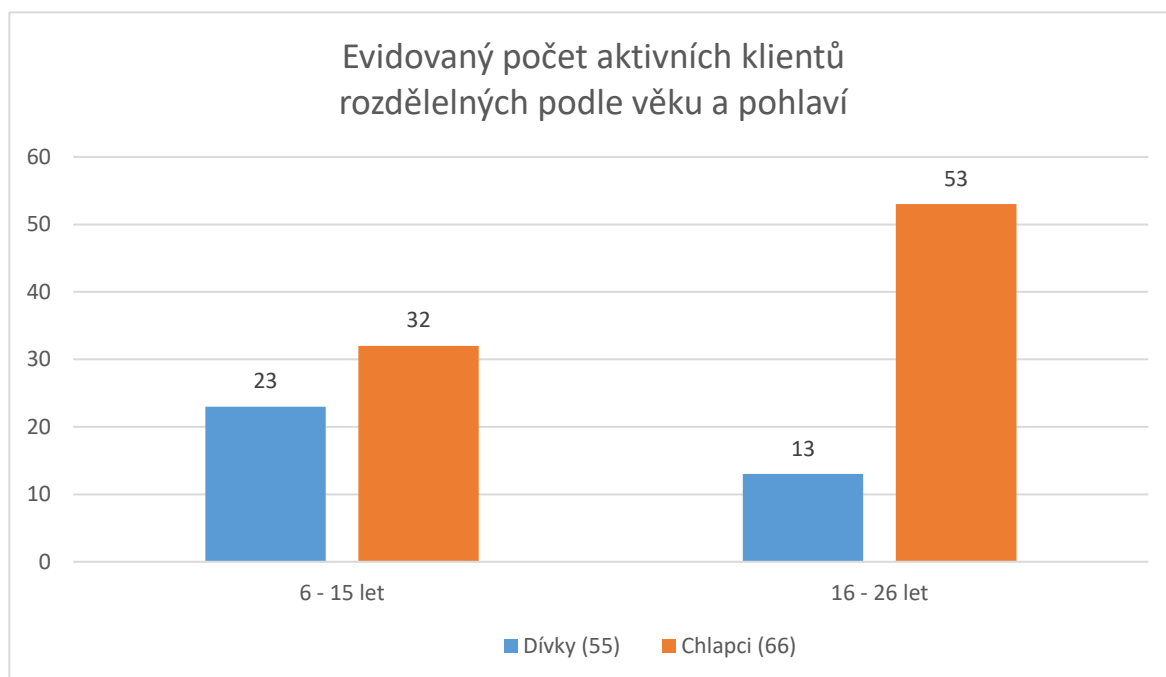
Zásady poskytování služby

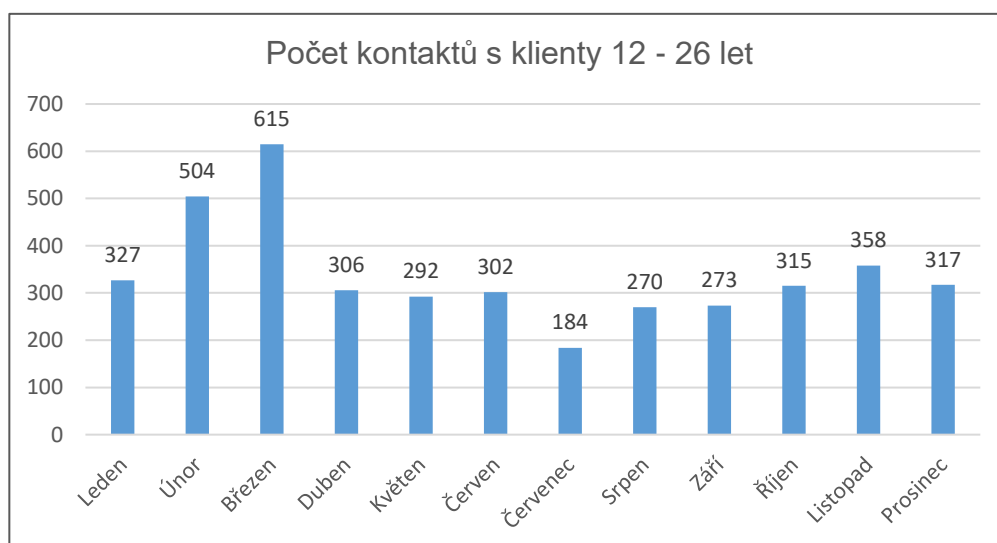
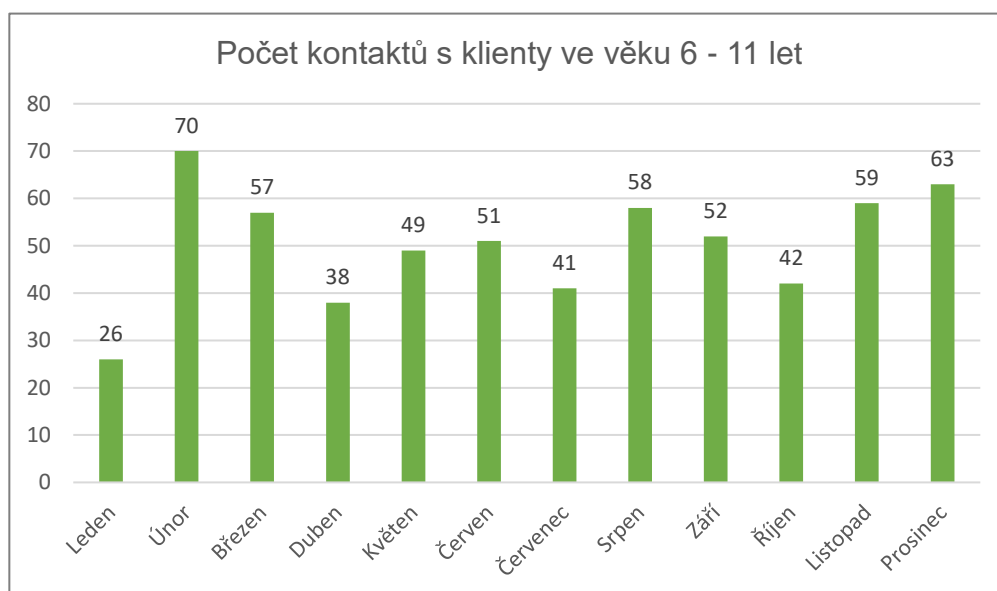
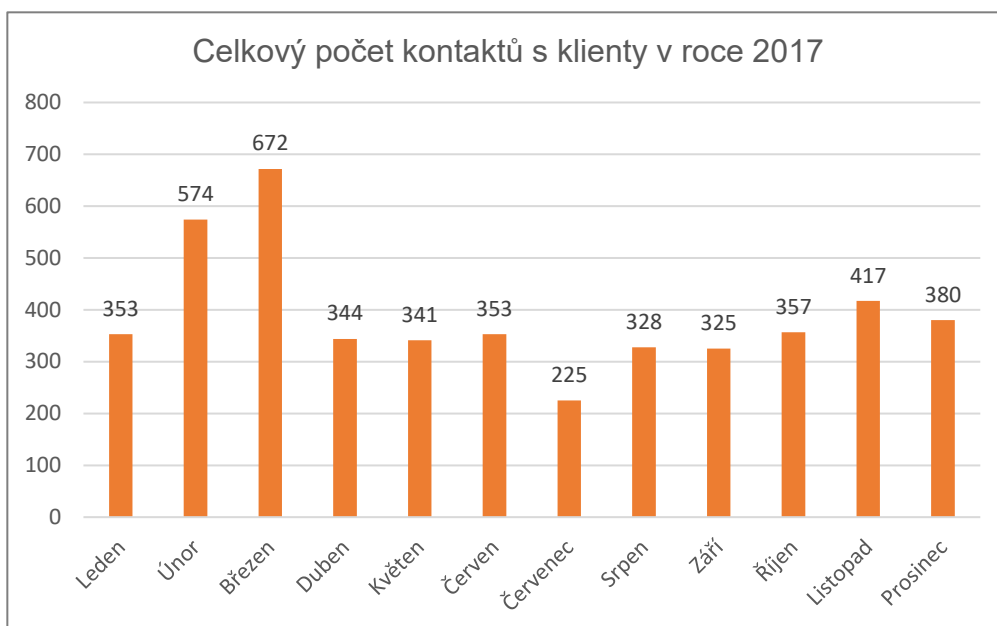
1. **Nízkoprahovost** - pravidelná docházka do zařízení není podmínkou užívání služby. Klienti mohou přijít a odejít v rámci otevírací doby (s ohledem na rozdělení dle věku), dle svého uvážení. Klienti využívají služeb anonymně.
2. **Bezplatnost** - služby jsou poskytovány bezplatně
3. **Dobrovolnost** - klienti se sami rozhodují, zda zařízení navštíví a do jakých připravených aktivit se zapojí
4. **Rovnost** - nabízíme otevřený a bezpečný prostor pro seberealizaci klientů, kteří mohou se podílet na činnosti zařízení a ovlivňovat ji bez ohledu na etnické, názorové či náboženské odlišnosti
5. **Individuální přístup** – ke každému klientovi (individuální plánování)



2.3. Statistické údaje za rok 2017

Počet provozních dnů	237 dnů
Denní průměr počtu klientů	20 osob
Evidovaný počet aktivních klientů 6 do 26 let:	121 osob
z toho dívek a žen	36 osob
z toho chlapců a mužů	85 osob
Evidovaný počet aktivních klientů 6 - 15 let	55 osob
Evidovaný počet aktivních klientů 16 - 26 let	66 osob
Počet poskytnutých intervencí v roce	472
Roční počet kontaktů s klienty	4669
Počet odmítnutých zájemců o sociální službu	6



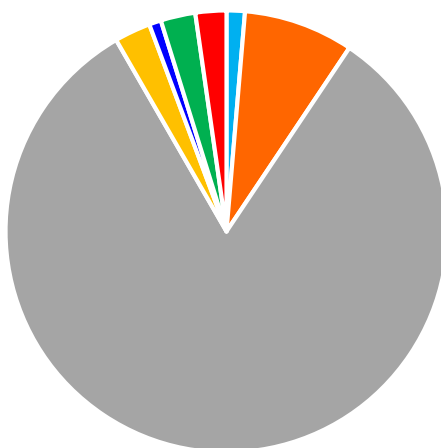


Finanční zajištění sociální služby v roce 2017

Služba prevence byla v roce 2017 financována z více zdrojů. Hlavní část rozpočtu služby kryje dotace kapitoly 313 MPSV státního rozpočtu rozdělována prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje. Dále pak dotace z rozpočtu Magistrátu města Karviná, Nadačních fondů a dalších podpůrných dotačních titulů vyhlášených pro daný kalendářní rok či projektové období.

Podpora činnosti a návazné finanční zajištění s NZDM OÁZA		
Subjekt	Název projektu	Termín realizace
Nadace OKD	Pro region	16.4.2017 - 15.4.2018
Město Karviná	Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže	1.1.2017 - 31.12.2017
MSK KÚ-Ostrava	Kapitola 313-MPSV státního rozpočtu	1.1.2017 - 31.12.2017
MSK KÚ-Ostrava	Rozvoj sociálních dovedností	1.2.2017 - 31.12.2017
Nadace OKD	Pro region	16.4.2016 - 15.4.2017
MSK KÚ-Ostrava	Vzděláním k lepšímu životu	1.9.2016 - 30.8.2017
Úřad práce	Dotace na mzdu	1.1.2017 – 31.3.2017

Podílově rozlišeno finanční zajištění provozu NZDM Oáza



■ Nadace OKD ■ Město Karviná ■ MSK KÚ-Ostrava ■ MSK KÚ-Ostrava
■ Nadace OKD ■ MSK KÚ-Ostrava ■ Úřad práce

Pracovní skupina nízkoprahových služeb pro děti a mládež Moravskoslezského kraje



PS NZDM MSK „Na vlně“ je formální skupinou sociálních služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénních programů, které provozují nestátní neziskové organizace nebo obce v Moravskoslezském kraji.

V rámci Pracovní skupiny nízkoprahových služeb pro děti a mládež Moravskoslezského kraje fungují dvě rovnocenné skupiny:



- a) **Pracovní skupina nízkoprahových zařízení pro děti a mládež Moravskoslezského kraje** (dále jen „PS NZDM MSK“) – založená 20. 11. 2004;
- b) **Pracovní skupina streetwork Moravskoslezského kraje** (dále jen „PS STREET MSK“) – založená 1. 2. 2008 Každá pracovní skupina má svá setkání, svá témata, svá dohodnutá pravidla.

Komunitní plán sociálních a návazných služeb na území města Karviná pro období 2015-2018



NZDM je zapojeno již v pořadí do 3. komunitního plánování sociálních a návazných služeb na území města Karviné na období let 2015 - 2018, který byl vytvořen pracovními skupinami a Řídící skupinou komunitního plánování pro území statutárního města Karviné a schválen usnesením Zastupitelstva města Karviné č. 207 ze dne 10.9.2015.

Pracovní skupina „Děti, mládež, rodina“ se zabývá oblastí péče o rodinu, děti a mládež, potřebami rodin s dětmi, rodin neúplných, situací dětí, jejichž rodinné prostředí je nevyhovující, nebo dětí, které potřebují speciální péči.

Týden sociálních služeb v Karviné

V rámci týdne sociálních služeb byl dne 2.10.2017 Den otevřených dveří v NZDM OÁZA. Průběžně probíhala celoměstská soutěžní výstava výrobků klientů sociálních služeb, do které byly zařazeny i dva soutěžní obrázky našich klientů.

KARVINA

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
a Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
vyhlašují

ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

MP
SV

TÝDEN 2.–8. října 2017 SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR

Sociální služby se dotýkají životů každého z nás.

Přijďte se přesvědčit, že:

- sociální služby jsou kvalitní,
- sociální služby pomáhají statisícům lidí,
- sociální služby zachovávají lidskou důstojnost a soběstačnost.

Na www.tyden-socialnich-sluzeb.cz najdete seznam sociálních služeb působících na území Karviné, včetně termínů Dnů otevřených dveří a doprovodných akcí. Konkrétní akce jsou uveřejněny na www.karvina.cz.

Program v Karviné:

2.–8. října Dny otevřených dveří v zařízeních sociálních služeb

2.–4. října Soutěžní výstava výrobků klientů soc. služeb, členů spolků, klubů seniorů s mottem „Otevřená srdce a šikovné ruce“, Spolkový dům v Karviné-Ráji, pondělí a úterý od 10 do 17 h, ve středu od 10 do 12 h

6. října Beseda u cimbálu – koncert pro podporu lidí s hendikepem, Denní stacionář GALAXIE CENTRUM POMOCI v Karviné-Hranicích, od 15,30 h, vstupné je dobrovolné

Jedeme v tom společně

KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ
KARVINA

Případné bližší informace podá Bc. Jana Gavlovská – ☎ 596 387 339.

2.4. Projekty NZDM Oáza v roce 2017

- Název projektu:
„Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže“
Číslo projektu: **161110119**
Výzva: **Pro region 2016**
Období realizace projektu: **15.4.2016 – 15.4.2017**



Financováno z rozpočtu NADACE OKD

Projekt řeší požadavek na účelné trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže a vytváří podmínky pro nabídku neformálního vzdělání, které nejsou v této lokalitě zastoupeny. Cílem projektu je pravidelná a dlouhodobá práce s neorganizovanými dětmi a mládeží ve věku od 6 do 18 let zaměřené na rozvoj manuálních činností, úpravu a zlepšení okolí NZDM a prostředí kluboven.

- Název projektu:
„Vzděláním k lepšímu životu“
Číslo projektu: **03632/2016/ŠMS**
Výzva: **Podpora aktivit v oblasti prevence rizikových projevů chování u dětí a mládeže na školní rok 2016/2017**
Období realizace projektu: **1.9.2016 - 30.8.2017**



Financováno z prostředků Moravskoslezského kraje (Krajský úřad – Odbor školství, mládeže a sportu)

Účelem dotačního programu je preventivně působit na množství interpersonálních a sociálních konfliktů v lokalitě se zvýšenou kriminalitou a nezaměstnaností pomocí zajištění větší kvalifikovanosti a vzdělanosti mládeže celkově v lokalitě Karviná - Nové Město. Projekt zahrnoval **Interaktivní besedy** - pro představení pracovních profesí jsme pozvali odborníky z praxe v oboru zedník, malíř – natěrač, kadeřnice, asistent prevence kriminality. **Exkurze ve firmách a podnicích, přípravu k přijímacím zkouškám a odbornou diagnostiku k volbě povolání** pro 30 osob.

Projekt „Vzděláním k lepšímu životu“	
Celkový počet osob v projektu	84
Celkový počet diagnostikovaných klientů	30
Klienti přijatí ke studiu na SŠ	4
Přijati do učebních oborů	23
Počet osob zapojených do mimoškolní přípravy	13
Účast osob na exkurzích celkem	107
Zapojení klientů do interaktivních besed	118

- Název projektu:
„Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza“



Číslo projektu: **MMK/SML/327/2017**

Výzva: **Dotace pro registrované sociální služby a návazné služby**

Období realizace projektu: **1.1.2017 – 31.12.2017**

Financováno z rozpočtu Magistrátu města Karviné, Odbor sociálních věcí

Cílem projektu je pokračovat v provozu NZDM Oáza, zpřístupnit a poskytovat dětem, mládeži a mladým dospělým z Karviné 6, kvalitní sociální službu dle zákona č. 108/2006 Sb., O sociálních službách. K naplnění cíle pomáhají aktivizace, prosociální činnosti, minimalizace rizik sociálních konfliktů, pomoc v obtížných životních situacích a zmírnění sociálního vyloučení.

- Název projektu:
„Nízkoprahové zařízení dětí a mládeže Oáza“

Číslo projektu: **171110131**

Výzva: **Pro region 2017**

Období realizace projektu: **16.4.2017 – 15.4.2018**

Financováno z rozpočtu NADACE OKD

Cílem projektu je pravidelná a dlouhodobá práce s neorganizovanými dětmi a mládeží ve věku od 6 do 18 let.



- Název projektu:
„Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 financovaný z kapitoly 313 - MPSV státního rozpočtu“

Číslo smlouvy: **01557/2017/soc**

Výzva: **Smlouva o závazku veřejné služby**

Období realizace: **1.1.2017 – 31.12.2017**

Účelem realizace dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 je finanční podpora poskytovatelů registrovaných sociálních služeb, jejichž potřebnost je vyjádřena ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015-2020

Cílem projektu je poskytování služby sociální prevence v NZDM OÁZA v Karviné. Pomoc klientům v obtížných životních situacích. Pozitivní motivace ke kvalitnímu způsobu života. Poskytování bezpečného prostředí a volnočasových aktivit jako alternativy pobývání na ulici.



- Název projektu:
„Rozvoj sociálních dovedností“

Číslo smlouvy: **02722/2017/soc**

Výzva: **Podpora realizace preventivních aktivit ve prospěch obyvatel sociálně vyloučených lokalit**

Období realizace: **1.2.2017 – 31.12.2017**

Financováno z prostředků Moravskoslezského kraje (Krajský úřad – Odbor sociálních věcí)

Projekt je určen na rozvoj sociálních dovedností klientů NZDM žijících v lokalitě Karviná – Nové Město, které jim umožní zlepšit náhled na současný styl života a které budou využívat v běžném životě dlouhodobě i po ukončení projektu. V rámci tohoto projektu si klienti osvojí postupy, které povedou ke zlepšení situace v rodině.



2.5. Akce v Oáze 2017

- > mimoškolní příprava – pomoc s domácími úkoly, referáty...
- > zapojení do programu „Celé Česko čte dětem“
- > realizace různých sportovních aktivit a turnajů
- > beseda s pracovníci ÚP Karviná „Jaké mám možnosti uplatnění po základní škole“
- > účast na akci "Den Romů" v Romském Kulturním Centru Karviná
- > „Velikonoční tradice“
- > Návštěva „Protidrogového vlaku“
- > „Velká úklidová akce“ ve spolupráci se společnostmi Residomo, MMK a ZŠ Družba
- > beseda s pracovníkem Záchrané služby Karviná – školení první pomoci
- > Dětský den – společně se ZŠ Družba, MMK, Residomo,
- > „Hurá prázdniny“, zábavné soutěžní odpoledne na zahradě v areálu zařízení k ukončení školního roku
- > „Halloween“, jak vznikl tento svátek a kde, jeho hlavní symboly, dlabání dýně
- > odpoledne s Mikulášem a Andělem
- > Slavnostní rozsvícení vánočního stromu na nám. Budovatelů v Karviné 6

Tematicky zaměřené interaktivní setkání

Únor 2017

Téma „Jaké mám možnosti uplatnění po základní škole“ - p. Nováková Úřad práce Karviná

Březen 2017

- Krizové a havarijní situace
- Historie rodiny
- Společné sledování DVD s názvem „Rapem proti kriminalitě“
- Funkce rodiny - moje představa o rodině



Duben 2017

- Setkání s bývalým klientem NZDM OÁZA, který popisoval svůj život ve výkonu trestu nápravného zařízení
- „Dospělost“ - jaké práva a povinnosti z tohoto věku plynou
- Den země – úklid okolí zařízení, povídání o třídění a redukci odpadů a o životním prostředí
- Zdravá rodina
- Velikonoční tradice
- Chráníme přírodu

Květen 2017

- „Význam reprodukce“ aneb jak jsme přišli na svět
- Čím můžu být - návštěva v rámci projektu „Vzděláním k lepšímu životu“ - Mgr. Mynářová ze Záchrané služby Karviná předala klientům informace o možnostech vzdělávání v oblasti zdravotnictví

Červen 2017

- „Péče o dítě“ - tréninková aktivita s využitím realistické panenky
- Bezpečné prázdniny - jak se chovat o letních prázdninách - koupaliště, rybníky, jízda na kole, na bruslích, cestování v dopravních prostředcích - důležitá telefonní čísla v případě kritických situací
- „Bezpečný sex“

Červenec 2017

- Povídání o tom, jak je důležité o sebe pečovat a dodržovat hygienu; příklady, jak lze zanedbanou hygienou obtěžovat okolí, důvody vyloučení z kolektivu, nepřijetí do práce atd.
- „Bezpečně na internetu“
- „Nefunkční rodina“ setkání s pracovníci OSPOD

Srpen 2017

- povídání „Děvčata na slovíčko“
- povídání „Kluci na slovíčko“
- Chráníme přírodu - povídání o třídění odpadu, jak se třídí, jaké jsou druhy nádob - barevné označení. Dále proč se třídí, jako odpady následně využít
- Moje rodina, vyprávění o rodině, rodičích, sourozencích, příbuzných
- příchod miminka do rodiny

Září 2017

- Beseda s pracovníci poradny SPOLU, která se zabývá pomocí při řešení výchovných problémů dítěte, poradenstvím při ochraně dětí před škodlivými vlivy a předcházení těmto vlivům, poradenství pro péči o děti, poradenství při výchově a vzdělávání dítěte, poradenství při péči o dítě zdravotně postižené
- „Rodina a jak nám v ní je“
- Krizové a havarijní situace v NZDM
- Pěstounská péče, adopce
- Zdravá rodina

Říjen 2017

- „Týrané dítě“, problematika týraných a zneužívaných dětí (pracovnice SPOD)
- „Nefunkční rodina beseda s pracovnící SPOD“
- Gynekolog MUDr. Zdeňek Kuras - netradiční forma seznámení s aktuálními tématy každé ženy, které se týkají intimní hygieny, pohlavního styku, antikoncepce, těhotenství a prevence

Listopad 2017

- Rozhovor psychologa s klienty - povídání o rodině, mezilidských vztazích, napjatých vztazích mezi rodiči a dospívajícími dětmi - klienti měli možnost reflektovat své rodinné problémy a v rámci skupiny je spolu společně diskutovat
- Povídání na téma „Rodina“ - narození mladého sourozence - jak se umíš o něj postarat, základní úkony, opakování - co jsme se naučili
- Beseda s Asistenty prevence kriminality – Městské policie Karviná - seznámení se současným stavem v oblasti bezpečnosti ve městě, příklady přestupků a sankcí, dotazy klientů

Prosinec 2017

- Co vše víme o vánocích a jejich tradicích
- Vánoce za dveřmi - jak je prožít, blíží se konec roku a s tím spojené oslavy s příchodem nového - oslavy Silvestra - používání pyrotechniky a konzumace alkoholu - nebezpečné spojení, dodržování zásad bezpečnosti



2.6. Příklady dobré praxe

Klient Dominik byl vyloučen v prvním pololetí třetího ročníku z učiliště. Měl v plánu nastoupit do školy následující rok a dokončit tak vzdělání. Během intervenčního rozhovoru byl Dominik motivován, aby nečekal rok a pokusil se přestoupit na jinou školu a obor tak dokončil ještě v tomtéž roce. Dominik se doma poradil se svou matkou a přišel požádat, zda bychom mu nepomohli s vyplněním nové přihlášky. 15.6.2017 se Dominik přišel pochlubit výučním listem oboru „instalatér“ a zároveň děkoval za správnou motivaci a podporu.

Klientka XY se v zařízení svěřila pracovníci se svými zdravotními problémy. Pracovnice klientce radila, aby tuto záležitost neodkladně řešila s lékařem-gynekologem. Klientka oponovala, že se vyšetření velmi bojí. Pracovnice klientce XY vše vysvětlila a ujistila ji, že se nemusí bát, avšak navštěvovat lékaře je nutné. Klientka překonala své obavy z lékařské prohlídky a už léčbu neodmítá.

Klientka Z. – propadla z fyziky a v průběhu prázdnin se měla dostavit na opravnou zkoušku. V průběhu prázdninových měsíců jsme s klientkou Z. pracovali a pomohli jí s přípravou na opravnou zkoušku a snažili se ji látku přiblížit a vysvětlit. Příprava a píle se vyplatily a klientka Z. opravnou zkoušku úspěšně vykonala.

Naší klientkou je dívka D., která má vadu řeči. Tato vada ji velice trápí, protože se jí ostatní vrstevníci posmívají. Dívka odmítala komunikovat, nezapojovala se do žádných aktivit, byla uzavřená do sebe, jelikož se bála dalšího posměchu. S dívkou se začalo pravidelně pracovat - vysvětlovat ji, že má mluvit pomalu, soustředit se a často číst nahlas. Snažili jsme se ji zapojovat do různých aktivit, aby se tolik svou vadou řeči netrápila a nestyděla se za ni. Dívka se po čase uklidnila a v současné době tráví s ostatními klienty čas, zapojuje se do her a i do společných rozhovorů. Podařilo se nám zvednout dívce sebevědomí a zmírnit tak její trápení.

Během roku jsme se setkali s případem, že do zařízení přišel klient, který si stěžoval na bolest zubu a měl již velmi oteklou tvář. Vypadal velmi unaveně, protože mu jeho matka dávala pouze prášky na tlumení bolesti, ale neposlala jej k zubaři. Radili jsme chlapci, aby navštívil zubního lékaře, jelikož otok je velký a hrozí riziko zánětu. Chlapec vedl pořád svou, že se bojí a že tu bolest vydrží. Snažili jsme se mu vysvětlit, jaké následky hrozí, když zubaře nenavštíví. Po chvíli přiznal, že ztratil průkazku pojištěnce a nemá vyřízenou novou, že jeho matka na to nějak zapoměla a tudíž jej nikde neošetří. Podařilo se nám kontaktovat pana doktora, který byl ochoten ošetřit chlapce s tím, že si musí průkazku urychleně vyřídit.

Činnost NZDM Oáza podpořili:

Statutární město Karviná

Moravskoslezský kraj

Nadace OKD

Residomo

Primeros, s.r.o.

Pepino, s.r.o.

Silesia medical, s.r.o.



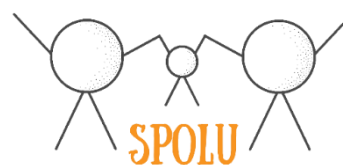
3. Sociálně-právní ochrana dětí

Činnosti pověření:

- Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kursů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou /§ 11 odst. 1 písm. C/
- Zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti /§ 40/
- Zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti /§41/
- Zřizování a provozování výchovně rekreačních táborů /§ 43/

Sociálně právní ochrana dětí byla poskytována v souladu s pověřením organizace k výkonu sociálně právní ochrany dětí v souladu s jednotlivými projektovými aktivitami, které byly pro rok 2017 finančně podpořeny. Nově byla zřízena poradna sociálně právní ochrany dětí SPOLU. Zřízení proběhlo v první třetině roku 2017, v návaznosti na termíny zahájení realizace projektů. Díky získaným dotacím z rozpočtů Ministerstva práce a sociálních věcí, Moravskoslezského kraje a také Statutárního města Karviná proběhly plánované aktivity zaměřené zejména na odborné poradenství a posílení a podporu rodičovských kompetencí pro rodiče dětí, které jsou v evidenci OSPOD.

Poradna SPOLU je odborným pracovištěm pro rodiče, kteří řeší výchovné problémy, zvládání rodičovských povinností, chování dětí, rozpory v rodině, nedostatky v péči o děti nebo chtějí rozvíjet rodičovské kompetence. Prostory Poradny SPOLU jsou v budově Akademického ústavu Karviná. Poradna byla založena primárně jako pomocná služba pro rodiče, jejichž děti jsou v evidenci OSPOD, a může jim s jejich konkrétními problémy pomáhat a navázat tak na práci sociálních pracovníků a úředníků orgánů SPOD. Pracovníci poradny SPOLU evidovali a vedli záznamy o klientech, kteří poradenství využili a sledovali průběh a postup situací, které zde přišli klienti řešit nebo se o nich poradit. Úkolem poradny bylo také odkazovat klienty na návazné služby a odborníky. Pro rodiče byly připravovány také workshopy na aktuální témata spojené s podporou rodičovství např. zanedbávání dětí, péči o dítě a výchovné postupy, zlobení dětí, zdravotnické téma týkající se dětských nemocí a úrazů, návštěvy lékaře; probírali s rodiči témata z běžného života; situace, které mohou nastat a záležitosti, které může každý rodič řešit. Na tyto workshopy dále navazovaly tréninková pracoviště, na kterých pracovali rodiče již dohromady s dětmi. Vedoucí tréninkové skupiny vždy probíral nějaké dané téma, ke kterému pak rodiče sami přispívali zkušenostmi, zažitými situacemi, cvičili možná řešení, ukazovali si příklady nesprávného jednání a čemu se při řešení toho či onoho vyvarovat. Při práci rodičů s dětmi, si mohli sami vyzkoušet, jak správně komunikovat a jak s dětmi také trávit a smysluplně využívat volný čas. Klientům jsme také v rámci projektových aktivit nabídli řízené setkání v případě konfliktů nebo problémů v rodině. V přítomnosti mediátora jsme umožnili klientům zprostředkovat mediační setkání v prostorech poradny.



Projekty SPOD 2017



- Název projektu:
„Děti rodičů, rodiče dětí“
Číslo projektu: **14425**
Výzva: **Dotáční program MPSV Rodina**
Období realizace projektu: **1.1.2017 – 31.12.2017**

Financováno poskytnutím neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu pro rok 2017

Projekt byl zaměřen na dlouhodobou systematickou práci s rodiči a jejich dětmi, které jsou vedeny v evidenci oddělení sociálně-právní ochrany dětí. Projekt řeší získání a rozšíření základních rodičovských a sociálních kompetencí u osob pečujících o děti mladší 15 let prostřednictvím navazujících aktivit.

Hlavní nosnou aktivitou je zřízení Poradny SPOLU, která poskytuje odborné poradenství. Rodiny nejčastěji řešily témata, jako jsou výchovné problémy s dětmi, špatná po-rozchodová (porozvodová) situace a komunikace mezi všemi členy rodiny, nefunkční vztahy mezi stávajícími členy rodiny, nedostatečné rodičovské kompetence, komunikace a jednání s úřady, nedostatky v oblasti výchovy a péče o děti, výchovné problémy dětí ve škole, záškoláctví, toulání, nevhodní kamarádi a party, pozdní příchody domů, neochota dětí pomáhat rodičům s chodem domácnosti, rodičovská práva a povinnosti.

Na poskytování poradenství navazovaly další projektové aktivity – workshopy, tréninková pracoviště, Mediace. Workshopy pro rodiče probíhaly přímo v azylových domech /Karviná – Staré Město, Petrovice, Orlová, Havířov, Český Těšín/, kde jsou především ženy s dětmi, které spadají do cílové skupiny projektu. Získaná zpětná vazba na workshopy byla pozitivní, jak ze strany uživatelů, tak ze strany sociálních pracovníků v azylových domech. Na workshopy navazovaly tréninková pracoviště, při kterých pracují rodiče již spolu s dětmi. Rodiče se dětem často nevěnují, anebo sami nejsou schopni vymyslet nějakou činnost na podporu tvůrčího vývoje dítěte, předat sociální dovednosti. Přínosem tréninkového pracoviště je cílená a smysluplná spolupráce rodiče s dítětem, kdy jsou rozvíjeny jak rodičovské kompetence, sociální dovednosti, tak kooperace rodiče s dítětem. I tyto aktivity byly mezi rodiči vítány a velmi pozitivně je vnímaly hlavně děti.

V době realizace projektu proběhlo 5 Mediačních setkání. Tato řízená setkání využili klienti, kteří sami nedokázali řešit rodinné krize. Mediační setkání proběhlo v případě manželů, kteří se během rozvodu nemohou dohodnout na péči o děti, které s nimi také nechtějí komunikovat, dále např. bývalí partneři se hádají o délku doby, kterou tráví děti s otcem, či které dny o vánočních svátcích stráví děti s otcem a které s matkou. Za přítomnosti mediátora se všechny mediace podařilo ukončit dohodou, nebo alespoň obnovenou komunikací mezi rodiči.

- Název projektu:
„Děti rodičů, rodiče dětí“

Číslo projektu: **MMK/SML/854/2017**

Výzva: **Dotace pro registrované sociální služby a návazné služby**

Období realizace projektu: **1.6.2017 – 31.12.2017**



Financováno z rozpočtu Magistrátu města Karviné (Odbor soc. věci)

Projekt byl zaměřen na zřízení a provoz Poradny SPOLU, zajištění poradenství pro rodiče a děti z Karviné. Projekt se soustředí na dlouhodobou a systematickou práci s rodinami v evidenci SPOD magistrátu města Karviná. Na poskytování poradenství navazovaly další projektové aktivity – workshopy, tréninková pracoviště, rodinné mediace a asistované nákupy. Spolupráce byla navázána s Azylovým domem v Karviné – Starém městě a Petrovicích u Karviné.

- Název projektu:
„Zajištění poradenství a mediace pro rodiny v evidenci SPOD“

Číslo projektu: **03034/2017/soc**

Výzva: **Program podpory činností v oblasti sociálně právní**

ochrany dětí a navazujících činností v sociálních službách na rok 2017

Období realizace projektu: **1.3.2017 – 31.12.2017**



Financováno z prostředků Moravskoslezského kraje (Krajský úřad – Odbor sociálních věcí)

V rámci projektu bylo zřízeno poradenské zařízení, kde je poskytováno odborné poradenství pro osoby pečující o děti mladší 15 let. Hlavními aktivitami projektu je provoz Poradny SPOLU, která nabízí odborné poradenství. Při poradenství spolupracoval odborný pracovník poradny i s dalšími institucemi, jako jsou školská zařízení, dětská lékařství, OSPOD Orlová a Karviná. Poradna SPOLU není ještě zavedeným pojmem a je zatím na startu, proto očekáváme, že se bude nadále vytíženost poradny zvyšovat. V době působení poradny ji opakovaně navštívilo 9 rodin a celkově je evidováno 23 dětí. Mediačních setkání využily 4 rodiny. Klienti se do poradny SPOLU opakovaně se svými problémy vraceli, některé se podařilo dořešit, jiné jsou nadále v řešení a spolupráce bude pokračovat v roce 2018. Řešili jsme neuspokojivou komunikaci rodičů s dětmi, záškoláctví dětí, spaní mimo domov, nevhodné působení na mladší sourozence, špatnou komunikaci mezi sourozenci, problémy s ADHD u dítěte, agresivní jednání dítěte vůči ostatním dětem i rodičům, šikanu v třídním kolektivu, šikanu v kolektivu dětí v azylovém domě, povinné očkování dětí, povinnou předškolní i školní docházku, vyřízení obědů zdarma pro předškolní i školní děti apod. Další projektovou aktivitou byly Mediační setkání, které napomáhá řešit rodinné spory a složité vztahové situace. V době realizace projektu proběhlo 5 mediací, kterými byly podpořeny 4 rodiny. Původně byly plánovány pouze dvě, ale zájem ze strany rodin byl větší. Mediační setkání mají pro rodiny nesporně velký přínos. Dlouhodobě narušené a konfliktní vztahy mezi rodiči jim brání v běžné komunikaci, a proto za přítomnosti odborného pracovníka, který je schopen emocionálně vyhocenou situaci zklidnit, jsou schopni vymezit své požadavky a nároky vůči druhému rodiči a zároveň udržet téma, které se týká zakázky klientů.

- Název projektu:
„**Rozvoj a trénink rodičovských kompetencí**“

Číslo projektu: **03033/2017/soc**

Výzva: **Program podpory činností v oblasti sociálně právní ochrany dětí a navazujících činností v sociálních službách na rok 2017**

Období realizace projektu: **1.3.2017 – 31.12.2017**

Financováno z prostředků Moravskoslezského kraje (Krajský úřad – Odbor sociálních věcí)

Projekt je zaměřen na podporu rodičovských kompetencí a práci s rodinou jako celkem. Cílovou skupinou jsou děti v evidenci OSPOD a jejich rodiče. Projekt obsahuje dvě stěžejní aktivity, a to realizaci workshopů na podporu rodičovských kompetencí a tréninkové pracoviště pro praktický nácvik rodičovských kompetencí, kterých se účastnili rodiče spolu s dětmi. Jejich hlavním přínosem je spolupráce rodiče s dítětem, kdy jsou rozvíjeny a posilovány rodičovské kompetence, sociální dovednosti a společná komunikace. Rodiče se mohou naučit jak s dětmi smysluplně trávit volný čas, zajistit osobnostní rozvoj dětí a věnovat se aktivitám rozvíjejícím jejich sociální dovednosti a dalším činnostem na podporu tvůrčího rozvoje.

Tabulka realizovaných workshopů

ČÍSLO	DATUM	TÉMA WORKSHOPU	POČET ÚČASTNÍKŮ	LEKTOR
1	13.9.2017	Zanedbávané děti aneb, co do řádné péče o děti nepatří	7	Mgr. Hakalová
2	10.10.2017	Pomoc pro děti zažívající domácí násilí	3	Mgr. Hakalová
3	19.10.2017	Rodičovská nejen práva, ale i povinnosti	3	Mgr. Hakalová
4	31.10.2017	Máme nemocné dítě	2	Mgr. Mynářová
5	9.11.2017	Zanedbávané děti aneb, co do řádné péče o děti nepatří	7	Mgr. Hakalová
6	9.11.2017	Máme „zlobivé“ dítě, aneb co je ještě „normální“	7	Mgr. Hakalová
7	16.11.2017	Desatero bezpečného internetu, kyberšikana	0	Mgr. Hakalová
8	28.11.2017	Rodičovská nejen práva, ale i povinnosti	5	Mgr. Hakalová
9	28.11.2017	Máme „zlobivé“ dítě, aneb co je ještě „normální“	4	Mgr. Hakalová
10	12.12.2017	Rodičovská nejen práva, ale i povinnosti	3	Mgr. Radová
11	12.12.2017	Pomoc pro děti zažívající domácí násilí	5	Mgr. Radová
12	14.12.2017	Desatero bezpečného internetu, kyberšikana	7	Mgr. Radová
13	20.12.2017	Máme „zlobivé“ dítě, aneb co je ještě „normální“	6	Mgr. Radová

Tabulka realizovaných tréninkových pracovišť

ČÍSLO	DATUM	TÉMA TRÉNINKU	POČET RODIČŮ	Pracovník
1	10.10.2017	Rodinný finanční rozpočet a jak na něj	2	Mgr. Grymová
2	19.10.2017	Počítáme s dětmi kolik, co stojí	3	Mgr. Grymová
3	31.10.2017	Rozpoznáme nemoci u dětí a kdy jít k lékaři	2	Mgr. Grymová
4	9.11.2017	Komunikace - jak dítěti naslouchat, abychom mu rozuměli	7	Mgr. Grymová
5	9.11.2017	Přirozené a logické důsledky chování - cesta k samostatnosti	7	Mgr. Grymová
6	16.11.2017	Vliv reklamy na děti a dospělé, aneb „Jak se ubránit šmejdům“	0	Mgr. Grymová
7	28.11.2017	Komunikace - jak s dětmi hovořit, aby nám naslouchaly	5	Mgr. Grymová
8	28.11.2017	Povzbuzování - budování sebedůvěry dítěte	4	Mgr. Grymová
9	12.12.2017	Počítáme s dětmi, kolik co stojí	3	Mgr. Grymová
10	12.12.2017	Úrazy v dětském věku a jejich prevence	5	Mgr. Grymová
11	14.12.2017	Vliv reklamy na děti a dospělé	7	Mgr. Grymová
12	20.12.2017	Vliv reklamy na děti a dospělé	7	Mgr. Grymová

4. Personální obsazení v organizaci

Zaměstnanci Akademického ústavu Karviná, z.ú.

Ředitelka, zakladatelka organizace, statutární zástupce:

PhDr. Irena Piskořová, Ph.D.

Zástupce ředitelky:

Bc. Ingrid Piskořová

Účetní:

Lenka Guziurová

Projektový manažer:

Mgr. Jana Mrázová

- od 1.1.2017 do 17.3.2017 byla z důvodu zahraničního studijního pobytu ředitelky pověřena řízením organizace Bc. Ingrid Piskořová
- od 18.3.2017 do 2.6.2017 byla vedením organizace pověřena Mgr. Jaroslava Hanzlová

Zaměstnanci NZDM Oáza:

Vedoucí zařízení:

Mgr. Jaroslava Hanzlová

Milan Lukša

Tomáš Svrčina

Bc. Petr Mančar Švehelka

DiS. Michaela Burdová

Poradna SPOLU:

Pracovníci poradny:

Mgr. Markéta Grymová

Bc. Eva Neboráková

Ostatní pracovníci:

Mgr. Jan Dittrich

Václav Vilášek

Mgr. Petr Mišík

Bc. Alena Zapletalová

Doc. PhDr. Oldřich Matoušek

Lenka Wodecká

Mgr. Daria Gazurová

Mgr. Jana Mrázová

Bc. Petra Friedrichová

Mgr. Radomíra Sikorová

Mgr. Lenka Hakalová

Ivo Piskoř

Mgr. Bc. Linda Radová, DiS.

Mgr. Barbara Mynářová

Jiřina Madecká

Mgr. Lucie Králová

Petra Nováková

PhDr. Drábková Hana

Lenka Včelková

Martina Jančíková

Mgr. Jolana Baleková

Mgr. Bohumila Čurdová

Mgr. Lenka Štochelová

MUDr. Marta Pryszczová

Ing. Hana Palicová, Ph D.

PhDr. Vanda Gradková, MPA

Mgr. Milena Mikulková

Ing. Pavlína Václavíková

Dipl.-Übers. Markéta Nováková

Mgr. Blanka Falcníková

Děkujeme za finanční podporu



Moravskoslezský kraj – Krajský úřad Ostrava



Statutární město Karviná



Ministerstvo práce a sociálních věcí



Nadace OKD

5. Organizační struktura

